



## תואר שני

# 1231.3244.01 – ניהול ידע Knowledge Management

### מסטר א – תשפ"ג

קבוצה	יום בשבוע	שעה	מטלת סיום	מרצה	דואר אלקטרוני	טלפון
01	א'	21:30-18:45 (מחצית ראשונה)	עבודה	ד"ר מוריה לוי	<a href="mailto:moria@kmrom.com">moria@kmrom.com</a>	054-2169777

שעת קבלה – בתיאום מראש

עוזר הוראה – נורית לין [nurit@kmrom.com](mailto:nurit@kmrom.com) 054- 2189777

נוכחות בשיעורים חובה.

#### נוכחות בשיעורים -

חובת נוכחות בשיעורים נתונה לשיקול דעתו של המרצה, ועל המרצה לציין זאת בסילבוס הקורס. מרצה שלא יציין זאת בסילבוס ייחשב הדבר כי אין בקורס חובת נוכחות בשיעורים.

#### היקף הלימודים

היקף קורס : 1 י"ס

ECTS = 4 1 י"ס – European Credit Transfer and Accumulation System (ECTS), ערך הניקוד של הקורס במוסדות להשכלה גבוהה בעולם שהינם חלק מ"תהליך בולוניה".

#### תיאור הקורס

במאה ה-21, ידע ומידע הינם נכס משמעותי בכל ארגון. מינוף מידע וידע אלו, הם מפתח להצלחת הארגון. הקורס מציג כלים ומתודה לשימור, שיתוף, הגשת ופיתוח ידע בארגונים. מטרתו לתת בידי מנהלי העתיד, כלים לפיתוח העובדים, פיתוח העבודה, ופיתוח העסק, על ידי התמודדות טובה יותר עם סיכוני הידע ועם הזדמנויות הידע בארגון ובכלל. תיאור הקורס ומטרתו (אנגלית): 2 points

In the 21<sup>st</sup> century, knowledge and information serve as significant assets in all organizations. Leveraging this asset is key to organizational business success. The Course presents and demonstrates tools and methodologies for knowledge retention, knowledge sharing, accessibility and knowledge development. Its purpose is to give the future managers a toolbox for employees and business development, by better handling the knowledge risks and opportunities.

## תפוקות למידה

עם סיום הקורס בהצלחה יוכל הסטודנט:

1. למפות את צרכי הידע בארגון.
2. לדעת אילו היבטים עליו לכסות בבואו לממש פתרונות ניהול ידע.
3. לדעת לארגן טוב יותר את המסמכים והמידע, ובאילו כלים להשתמש.
4. להכיר פתרונות ניהול ידע בעולם ה social.
5. לדעת לשתף ולפתח ידע טוב יותר בעידן ה virtual החדש.
6. להכיר את הכיוונים והמגמות החדשות והמתחדשות בנושא ניהול ידע (בהקשר ל AI ולא רק).

## הערכת הסטודנט בקורס והרכב הציון

אחוז	מטלה	תאריך	הערות
50%	ניתוח ותעדוף צרכי ניהול ידע בארגון	אמצע הקורס	תאריך יינתן במפגש הראשון
50%	אפיון והקמת פתרון ניהול ידע בארגון	יום סיום הקורס	תאריך יינתן במפגש הראשון

\* מועד הבחינה יפורסם באתר הפקולטה- לוח בחינות.

\* תלמיד, הנעדר משיעור המחייב השתתפות פעילה או שלא השתתף באורח פעיל, רשאי המורה להודיע למזכירות כי יש למחוק את שמו מרשימת המשתתפים. (התלמיד יחויב בתשלום בגין קורס זה)

## פירוט המטלות בקורס

כל אי עמידה במי ממטלות הקורס מחייבת הודעה מראש (במייל) למרצה

## מדיניות שמירה על טווח ציונים

החל משנה"ל תשס"ט מונהגת בפקולטה מדיניות שמירה על טווח ציונים בקורסי התואר השני. עקרונות השיטה חלים על כל קורסי התואר השני, ומדיניות השמירה על טווח הציונים תיושם לגבי הציון הסופי בקורס זה.

מידע נוסף בנושא זה מתפרסם בהרחבה באתר הפקולטה.

[לתקנוני מדיניות שמירת טווח ציונים](#)

## הערכת הקורס ע"י הסטודנטים

בסיומו של הקורס הסטודנטים ישתתפו בסקר הוראה על מנת להסיק מסקנות לטובת צרכי הסטודנטים והאוניברסיטה.

## אתר הקורס

אתר הקורס יהווה המקום המרכזי בו ימסרו הודעות לסטודנטים, לפיכך מומלץ להתעדכן בו מדי שבוע, לפני השיעור, ובכלל – גם בתום הסמסטר. (לצורך תיאום ענייני הבחינה למשל).

מצגות הקורס יהיו באתר הקורס במודל.

לתשומת לבכם - בכיתה ידונו גם נושאים (ובפרט דוגמאות) שאינם מופיעים במצגות או מופיעים בכותרת בלבד. כל אלו הינם חלק בלתי נפרד מחומר הקורס.

## תכנית הקורס \*

הערות	קריאת חובה	נושאים	תאריך	שיעור
		מבוא, מושגים ואישים: הידע כמשאב קריטי בעולם העבודה של המאה ה 21 שימור, שיתוף, הנגשת ופיתוח ידע		1
		מיפוי צרכי ידע בארגון אפיון פתרונות- קלאסי ו AGILE		2
		פורטלים ואתרים לניהול ידע: פלטפורמות דיגיטליות ושיקולים ארגוניים		3
		ניהול תוכן: צרכים וסוגי פתרונות		4
		עקרונות WEB2.0 כלי מדיה חברתית לשירות ניהול הידע: WIKI, BLOG, SOCIAL NETWORKS		5
		הפקות לקחים ניהול מחזור חיים שלם של הלקחים		6
		מקומו של ניהול הידע בפרויקטים של בינה מלאכותית (AI) ניהול ידע בתקופת פוסט COVID סיכום ומגמות חדשות		7

\*התכנית הינה בסיס לשינויים: בתחילת הקורס יוצגו כ 20 נושאים, מתוכם הסטודנטים יבחרו את אלו התורמים להם ביותר, ואילו יילמדו.

## קריאת רשות

[http://www.kmrom.com/Site/Knowledge\\_Management.aspx](http://www.kmrom.com/Site/Knowledge_Management.aspx)