

תואר ראשון ניהול

3102-1221 – התנהגות ארגונית מאקרו
Macro Organizational Behavior
דרישות קדם: אין
סמטר ב', תשפ"א

פרטי הקבוצות בקורס

קבוצה	יום בשבוע	שעה	מרצה	מתרגלת
01	א'	09:15 – 11:45	ד"ר שביט לסקי shavitlaski@gmail.com	גב' חן שלום chenshalom@mail.tau.ac.il
02	א'	12:15 – 14:45		
03	ד'	12:15 – 14:45	גב' ענג זינגר onegsing@tauex.tau.ac.il	
04	ד'	15:15 – 17:45		

היקף הלימודים

היקף 3 ש"ס

ECTS = 4 = 2 ש"ס – European Credit Transfer and Accumulation System (ECTS), ערך הניקוד של הקורס במוסדות להשכלה גבוהה בעולם שהינם חלק מ"תהליך בולוניה".

תיאור הקורס

קורס מבוא העוסק ביסודות הארגון והניהול ובמסגרת זו, בתהליכים פנים וחוץ ארגוניים. נושאים מרכזיים שידונו בקורס כוללים סקירה של תאוריות קלאסיות ומודרניות להבנת ארגונים והתפתחותם, חזון ארגוני, מטרות ואסטרטגיה, אפשרויות שונות לעיצוב המבנה הארגוני, תרבות ארגונית ותהליכים פנימיים בארגון, יחסי גומלין של הארגון עם סביבתו והתנהגות ארגונית נגזרת. בהתאמה, יבחנו האתגרים הניהוליים עמם מתמודדים ארגונים כיום כתוצאה משינויים בתנאים הסביבתיים, בהתפתחויות טכנולוגיות ובכוח העבודה. חומרי הקורס ילמדו במגוון דרכים ובכלל זה הרצאות, התנסות בכתיבה, דיונים, צפייה בסרטים, ניתוח אירועים ועוד.

תפוקות למידה

- עם סיום הקורס בהצלחה יוכלו הסטודנטים:
1. להגדיר מונחים מרכזיים בתחום ההתנהגות הארגונית ברמת המאקרו
 2. לתאר, להשוות, ולהעריך באופן ביקורתי את התאוריות המרכזיות בתחום
 3. ליישם את הידע התאורטי הנרכש בקורס לצורך הבנה וניתוח של מצבים ודילמות ארגוניות בשדה
 4. להשתמש במיומנויות שנרכשו בקורס לקריאה והבנה של מאמרים אקדמיים

הערכת הסטודנט/ית בקורס והרכב הציון

אחוז	מטלה	תאריך	גודל קבוצה/ הערות
10	מטלה מסכמת לחלק א': ניתוח ארגון נבחר	הגשה לאחר חופשת הפסח (4.4.21)	חלק אישי (2%) חלק קבוצתי, 4-5 סטודנטים (8%)
10	מטלה מסכמת לחלק ב': פעילות צפייה בסרט	הגשה עד 12 שעות לאחר תום שיעור 7	הגשה אישית
10	מטלה מסכמת לחלק ג': פעילות צפייה בסרט	הגשה עד 72 שעות לאחר תום שיעור 11	הגשה בקבוצה, 4-5 סטודנטים
10	מטלה מסכמת: ניתוח מקרה/אירוע	הגשה עד שבוע לאחר תום שיעור 12	הגשה בקבוצה, 4-5 סטודנטים
60	בחינה מסכמת	כמפורט בלוח הבחינות	

- המטלות הקבוצתיות יערכו בקבוצות של 4-5 סטודנטים. הרישום לקבוצות יעשה דרך אתר הקורס **עד לתחילת השעור השני**. יש להירשם לקבוצות דרך "חלוקה לקבוצות עבודה". על כל חברי הקבוצה להירשם (ולזכור את מספר הקבוצה שלכם לטובת התכתבות עתידית איתנו)
- **תנאי הכרחי לקבלת ציון עובר (60 לפחות) בקורס - הינו קבלת ציון 60 לפחות בבחינה**, סטודנט שייכשל בבחינה - ציונו הסופי בקורס יהיה ציון הבחינה.
- תלמיד הנעדר משעור המחייב השתתפות פעילה, או שלא השתתף באורח פעיל, רשאי המורה להודיע למזכירות כי יש למחוק את שמו מרשימת המשתתפים. (התלמיד יחויב בתשלום בגין קורס זה)

פירוט המטלות בקורס

נוכחות והשתתפות פעילה בהרצאות

הקורס הנו שילוב של הרצאות, סרטים, דיונים כיתתיים ותרגילים. נוכחות קבועה מומלצת. חשוב לקרוא את חומר הקריאה המיועד לכל שיעור וכל חומר נוסף ו/או תרגילים שיחולקו בכיתה. **שלושה שעורים יתקיימו במתכונת נוכחות חובה**, מועדים מצוינים בטבלת לוח הזמנים של הקורס להלן.

- קישורים לכל חומרי הקריאה יועלו לאתר הקורס. **יש להתעדכן באתר הקורס** באופן שוטף בכתובת <http://moodle.tau.ac.il> (ללא www !!!).

מטלה מסכמת לחלק א': ניתוח ארגון בראי גישות ניהול (קבוצתית, 10%)

שלב א': מטלה אישית – בחירת ארגון לדוגמה תוך נימוקים לבחירה. מטלה זו תוגש עד לשעור מס' 2 בקורס. (2%)
שלב ב': מטלה קבוצתית – ניתוח מאפייני הניהול בארגון הנבחר בהשוואה לגישות הניהול הנלמדות. מטלה זו תוסבר במהלך שעור מס' 3 ותוגש לאחר חופשת הפסח (8%)

מטלה מסכמת לחלק ב': צפייה בסרט (בכתה) ומטלת צפייה (אישית, 10%)

בשעור מס' 7 נצפה יחד בסרט העוסק בסוגיות ארגוניות וניהוליות אותן אנו לומדים בקורס. בתום הצפייה יתבקשו הסטודנטים להשיב על שאלות. מטלה זו תוגש בתוך 12 שעות מסיום השעור.

מטלה מסכמת לחלק ג': צפייה בסרט (בכתה) ומטלת צפייה (קבוצתית, 10%)

בשעור מס' 11 נצפה יחד בסרט העוסק בסוגיות ארגוניות וניהוליות אותן אנו לומדים בקורס. בתום הצפייה יתבקשו הסטודנטים בקבוצות השונות להשיב על שאלות. מטלה זו תוגש בתוך 72 שעות מסיום השעור.

מטלה מסכמת לחלק ד': ניתוח אירוע ארגוני (קבוצתית, 10%)

בשעור מס' 12 תינתן מטלה לעבודה בקבוצות במהלך השעור ותוגש בתוך שבוע מסיום השעור.

בחינה מסכמת (60%)

הבחינה תכלול תכנים שנידונו בכיתה – הרצאות, דיונים, סרטים, וחומרי הקריאה בקורס. משך הבחינה שעתיים. מבנה הבחינה – שאלון רב ברירה (מבחן אמריקאי). ציון עובר בבחינה (60) הוא תנאי לקבלת ציון בקורס.

מדיניות שמירה על טווח ציונים

בחוג לניהול מונהגת מדיניות שמירה על טווח ציונים. מדיניות זו מתייחסת לממוצע הציונים הסופיים בקורס. מידע בנושא זה מתפרסם בהרחבה באתר החוג לניהול, בסעיף ציונים בתקנון.

הערכת הקורס ע"י הסטודנטים

בסיומו של הקורס הסטודנטים ישתתפו בסקר הוראה על מנת להסיק מסקנות לטובת צרכי הסטודנטים והאוניברסיטה.

אתר הקורס

אתר הקורס יהווה המקום המרכזי בו ימסרו הודעות לסטודנטים, לפיכך מומלץ להתעדכן בו מדי שבוע, לפני השעור. שקפי הקורס יהיו באתר הקורס באתר לתשומת לבכם - בכיתה ידונו גם נושאים (ובפרט דוגמאות) שאינם מופיעים בשקפים או מופיעים בכותרת בלבד. כל אלו הינם חלק בלתי נפרד מחומר הקורס.

ספר הקורס

Daft, R. L., Murphy, J., & Willmott, H. (2020). *Organization theory and design: an international perspective*. (Fourth edition). Cengage Learning.

לינק לעמוד הספר באתר הספרייה:

https://tau-primio.hosted.exlibrisgroup.com/permalink/f/rdmd5c/972TAU_ALMA21329737570004146

לינק לגישה אלקטרונית לספר:

<http://www.vlebooks.com.rproxy.tau.ac.il/Vleweb/Product/Index/2106246?page=0>

הערות	קריאה בספר הקורס / מאמרים	נושאים	תאריך קבוצות 03, 04	תאריך קבוצות 02, 01	שעור
חלק א': מבוא והיסטוריה של ארגונים					
	Chap.1 pp. 6-8, 10-14 Chap. 2 pp. 34-36	הצגת הקורס, מטלות ולוחות זמנים מהו ארגון מהו ניהול, אתגרי הניהול המודרני, רמות הארגון. התפתחות הסטורית של צמיחתם של ארגונים	03.03	07.03	1
	Chap. 2 pp. 21-23	המשך התפתחות הסטורית של ארגון מאפייני המערכת הפתוחה תת המערכות בארגון	10.03	14.03	2
מאמר - קריאת חובה	Chap. 2 pp. 36-39 Bernstein, E., Bunch, J., Canner, N., & Lee, M. (2016). Beyond the holacracy hype. <i>Harvard business review</i> , 94, 38-49.	שיטות ניהול בעידן המודרני + מטלה מסכמת לחלק א': ניתוח שיטת ניהול בארגון נבחר (בקבוצות). המטלה תוסבר במהלך השיעור, ההגשה לאחר פסח.	17.03	21.03	3
חלק ב': תיכון ועיצוב ארגוני					
מאמר – קריאת חובה	Chap. 2 pp. 24-26 Chap. 2 pp. 30-32 Chap. 3 pp.50-78 Blount, S., & Leinwand, P. (2019). Why Are We Here?. <i>Harvard business review</i> , 97, 132-139.	מבוא לתיכון ארגוני אסטרטגיה ומטרות ארגוניות, אפקטיביות ויעילות	07.04	23.03 יום השלמה, ימי א'	4
	chap. 4 pp. 93-130	מבנים ארגוניים – חלק א'	21.04	11.04	5
	Chap. 10 pp. 330-339, 348-352	מבנים ארגוניים – חלק ב' מאפיינים ארגוניים	28.04	18.04	6
שעור חובה		מטלה מסכמת לחלק ב': צפייה בסרט ומטלת צפייה (ביחידים)	05.05	25.04	7

הערות	קריאה בספר הקורס / מאמרים	נושאים	תאריך קבוצות 03, 04	תאריך קבוצות 02, 01	שעור
חלק ג': ארגונים בסביבתם					
	Chap. 5 pp.138-170	סביבה, אי וודאות ודרכי התמודדות	12.5	02.5	8
מאמר – קריאת חובה	Chap. 11 pp. 364-379 Van Maanen, J. (1991). The Smile Factory: Work at Disneyland' in PJ Frost et. al (eds) <i>Reframing Organizational Culture</i> . 11-24.	תרבות ארגונית	19.05	09.05	9
	Chap. 12 pp. 403-433	שינוי ארגוני	26.05	23.05	10
שעור חובה		מטלה מסכמת לחלק השלישי: צפייה בסרט ומטלת צפייה (בקבוצות)	02.06	30.05	11
חלק ד': ארגונים הלכה למעשה					
שעור חובה		הרצאת אורח מטלה מסכמת לקורס: ניתוח מקרה/אירוע (בקבוצות)	09.06	06.06	12
		סיכום הקורס דגשים וחזרה לבחינה	16.06	13.06	13

*התכנית הינה בסיס לשינויים.

קריאת חובה

Bernstein, E., Bunch, J., Canner, N., & Lee, M. (2016). Beyond the holacracy hype. *Harvard business review*, 94, 38-49.

Blount, S., & Leinwand, P. (2019). Why Are We Here?. *Harvard business review*, 97, 132-139.

Daft, R. L., Murphy, J., & Willmott, H. (2020). *Organization theory and design: an international perspective*. (Fourth edition). Cengage Learning.

Van Maanen, J. (1991). The Smile Factory: Work at Disneyland' in PJ Frost et. al (eds) *Reframing Organizational Culture*. 11-24.