

תואר ראשון

1221.4536 נושאים נבחרים במצוינות תפעולית

Topics in Operational Excellence

סמסטר א תשפ"ב

דרישות קדם: סטטיסטיקה לניהול,

פרטי הקבוצות בקורס

קבוצה	יום בשבוע	שעה	תאריך בחינה	מרצה	דואר אלקטרוני	טלפון
01	ב	18:00-20:00	כמפורט בלוח הבחינות	דר' רון ויצמן	ronw@post.tau.ac.il	

שעת קבלה – בתיאום מראש.

עוזר הוראה – יניב גרוסמן, דוא"ל: yanivgro@gmail.com

היקף הלימודים

היקף הש"ס לקורס 2

ECTS = 4 ש"ס – European Credit Transfer and Accumulation System (ECTS), ערך הניקוד של הקורס
במוסדות להשכלה גבוהה בעולם שהינם חלק מ"תהליך בולוניה".

הקורס עוסק בישום האסטרטגיה הארגונית באמצעות התמקדות בכלים המובילים למציאות תפעולית. מציאות תפעולית מתמקדת בתכנון, מדידה וניהול תהליכים, הן במערכות ייצור והן במערכות שרות. החשיבה התפעולית המובילה למציאות היא קריטית עבור ארגון הפועל בסביבה תחרותית, מכיוון שהיא מהווה "מצפן" המאפשר לזהות חריגות וסטיות בפעילות הארגון למול מטרותיו ובכך להוביל לשיפור מתמיד. במסגרת הקורס נלמד את הבסיס התיאורטי ונכיר עקרונות חשובים מתחום ניהול התפעול וכן נרכוש כלים ותובנות אותם נלמד ליישם, תוך זיהוי הזדמנויות לשיפור המערכת התפעולית, כאמצעי להשבת ערך הארגון והשגת יתרון תחרותי.

תפוקות למידה

עם סיום הקורס בהצלחה יכיר הסטודנט:

1. גישות לשיפור הביצועים העסקיים באמצעות מדדי ביצוע ומדדי תהליך.
2. כלים לחקר גורמים.
3. מודלים כמותיים לחיזוי ביקושים.
4. כלים לניהול התפעול ואיכות השירות.
5. מודלים לניהול מלאי בסביבות עסקיות מגוונות.
6. סוגיות בניהול שרשראות אספקה.
7. סוגיות בניהול פרויקטים.

פירוט המטלות בקורס

- קריאת ספר "המטרה".
- הגשה של תרגילי בית.
- בחינה סופית.

הערכת הסטודנט בקורס והרכב הציון

אחוז	מטלה	תאריך	הערות
10%	הגשת תרגילים		
90%	בחינת סיום		ספר המטרה: משקל של 10% במבחן הסופי

* עפ"י תקנון האוניברסיטה, תלמיד חייב להיות נוכח בכל השיעורים.

* תלמיד הנעדר משיעור, המחייב השתתפות פעילה או שלא השתתף באורח פעיל, רשאי המורה להודיע למזכירות כי יש למחוק את שמו מרשימת המשתתפים (התלמיד יחויב בתשלום בגין קורס זה).

מדיניות שמירה על טווח ציונים

בחוג לניהול מונהגת מדיניות שמירה על טווח ציונים. מדיניות זו מתייחסת לממוצע הציונים הסופיים בקורס. מידע בנושא זה מתפרסם בהרחבה באתר החוג לניהול, בסעיף ציונים בתקנון.

הערכת הקורס ע"י הסטודנטים

בסיומו של הקורס, הסטודנטים ישתתפו בסקר הוראה על מנת להסיק מסקנות לטובת צרכי הסטודנטים והאוניברסיטה. תנאי הכרחי לקבלת ציון עובר (60 לפחות) בקורס - הינו קבלת ציון 60 לפחות בבחינה, סטודנט שייכשל בבחינה - ציונו הסופי בקורס יהיה ציון הבחינה.

אתר הקורס

אתר הקורס יהווה מקור מרכזי לתקשורת עם הסטודנטים. לפיכך, מומלץ להתעדכן בו מדי שבוע, לפני השיעור, ובכלל - גם בתום הסמסטר (לצורך תיאום ענייני הבחינה למשל). מצגות הקורס תהיינה זמינות באתר הקורס על פי ההתקדמות בתכנים. לתשומת לבכם, בכיתה יידונו גם נושאים (ובפרט דוגמאות) שאינם מופיעים במצגות או מופיעים בכותרת בלבד. כל אלו הינם חלק בלתי נפרד מחומר הקורס.

הערות	הגשות	קריאת חובה	נושאים	תאריך	שבוע
			מבוא למצויינות תפעולית		1
		Kaplan, Robert S., and David Norton.	מדידת ביצועים עסקיים חקר גורמים ושיפור מתמיד		2-4
			חיזוי הביקוש ותכנון הייצור/שירות		5-6
			סוגיות בניהול מלאי		7-8
			אתגרים בניהול שרשראות אספקה		9-10
			ניהול התפעול בארגוני שירות		11
			ניהול פרויקטים		12-13

*התכנית הינה בסיס לשינויים.

קריאת חובה

The Goal: The Process of Ongoing Improvement , E. Goldratt. (1988). In Hebrew: המטרה, אליהו גולדרט

קריאת רשות

Nahmias S. Production and Operations Analysis. Waveland Press 7th edition

קיים תרגום לעברית בהוצאת האוניברסיטה הפתוחה (2004)

Matching Supply with Demand, an Introduction to Operations Management, G. Cachon and C. Terwiesch, Mcgraw-Hill International Ed. (2009)

Kaplan, Robert S., and David Norton. ["The Balanced Scorecard: Measures that Drive Performance."](#) *Harvard Business Review* 70, no. 1 (January–February 1992): 71–79