



תואר שני

ניהול אנשים ומערכות – מיקרו

מספר קורס: 1231-2213 - קבוצה 06

Organizational Behavior for Business Administration

תשפ"ו - סמסטר ב' (מחצית א) - מקוון

דואר אלקטרוני	מרצה	שעה	יום בשבוע
leldor@wharton.upenn.edu	פרופ' ליאת אלדור	15:45-18:30	ד' - מקוון

עוזר הוראה (מיקרו): מוחמד ג'בארין - כתובת אימייל לפניה: mohamadkamil@mail.tau.ac.il
שעת קבלה – אנו זמינים עבורכם באימייל, בזום, או בפגישה במשרד בכל עת וככל שידרש לאורך
הסמסטר.

היקף הלימודים

היקף הי"ס לקורס – 1 י"ס.

תיאור הקורס

ניהול אנשים ומערכות, שמורכב משני חלקים – קורס מיקרו וקורס מאקרו, נועד לפתח מסגרת התייחסות שיטתית ומעמיקה להבנת מורכבותה של ההתנהגות האנושית בארגונים (מיקרו), ולהבנת מורכבותן של מערכות ארגוניות ביחסי הגומלין שלהן עם סביבותיהן (מאקרו). הקורס מתבסס על ידע תיאורטי, מחקרי ויישומי מתחומי ההתנהגות הארגונית, הניהול והפסיכולוגיה. השיעורים כוללים הרצאות, מרצים אורחים, פעילות קבוצית, דיונים כיתתיים, קטעי וידאו, ניתוחי אירועים ארגוניים וסימולציות.

ספציפית, קורס **מיקרו** מתמקד בביסוס הבנה של התנהגות ארגונית של הפרט\העובד (רמת המיקרו) ובתפקיד המעצב שיש למנהל בארגון. הרציונל בקורס מבוסס על ההנחה כי הבנת אופן התנהלות והתנהגות הפרט (אישיות, עמדות, מוטיבציה) והמנהל בארגון (מקורות כוח, סגנונות ניהול ומנהיגות) הם מפתח לאפקטיביות עובדים, מנהלים, וארגונים. הקורס מבוסס על שילוב של תיאוריה, פרקטיקה, מחקר עכשווי בניהול, ופיתוח חשיבה ביקורתית.

הקורס בנוי משלוש יחידות מרכזיות שסובבות סביב סוגיית ה"אני\מיקרו" בארגון, תוך ניתוח התנהלות ה"אני" בארגון משלוש זוויות משלימות:

1. **מי אני?** אישיות, הטיות ושיפוטיות של יחידים וכיצד הם באים לידי ביטוי בעולם העבודה ובארגונים.
2. **כיצד אני מונע?** מוטיבציה בעבודה, מחוברות עובדים ועמדות כלפי הארגון.
3. **ממי אני מושפע?** ניהול ומנהיגות ומה שביניהם, מקורות כוח ואסטרטגיות השפעה בארגונים.

בכל אחת משלושת יחידות הלימוד הללו מושם דגש על:

- 1) רכישת כלים מעשיים לניהול, כגון טכניקות הנעה, שיטות למתן משוב והערכת ביצועים אפקטיבי, ואסטרטגיות להגברת מחוברות עובדים.
- 2) למידה התנסותית, באמצעות תרגילים מעשיים והתנסויות, המאפשרים לסטודנטים ליישם את התיאוריות הנלמדות ולפתח מיומנויות פרקטיות לשימוש בארגונים בהם הם עובדים\מנהלים.
- 3) פיתוח חשיבה ביקורתית באמצעות ניתוח קייס סטאדיס ובחינה ביקורתית של תיאוריות המפתחת את יכולת הסטודנטים לחשוב באופן עצמאי ולהתאים את הידע הנלמד למצבים מורכבים ומשתנים בעולם העבודה האמיתי.

תפוקות למידה

עם סיום הקורס בהצלחה יוכלו הסטודנטים:

1. להכיר ולהבין את תחום ההתנהגות הארגונית באמצעות תיאוריות ותפיסות מרכזיות בתחום, וכך להרחיב את נקודת המבט האישית על הארגונים בתוכם הם עובדים ועל אתגרי הניהול במציאות הנוכחית.
2. ליישם את הידע וכלי הניתוח שנלמדו בכדי לנהל אנשים, צוותים ומערכות ארגוניות באופן אפקטיבי, ולשפר את היכולת שלהם ו\או של מנהלים להשפיע על ביצועים ארגוניים.
3. לפתח חשיבה מחקרית וניהולית ביקורתית אודות סוגיות ארגוניות עמן מתמודדים עובדים ומנהלים.
4. להשתמש במיומנויות שנרכשו בקורס לצורך אבחון וטיפול בסוגיות ארגוניות שונות.

הערכת הסטודנט בקורס והרכב הציון

אחוז	מטלה	תאריך	גודל קבוצה/ הערות
15%	משימות כיתה		
85%	מבחן סיום	כמפורט בלוח הבחינות	ציון עובר (60) במבחן מהווה תנאי לציון עובר בקורס

פירוט המטלות בקורס

1. הגעה לשיעור במועד (מאחרים יורשו להצטרף בהפסקה בלבד).
2. קריאת החומר הביבליוגרפי.
3. הגשת משימות הכיתה ועמידה במבחן הסיום.
4. הנחיות נוספות לביצוע המשימות יינתנו בשיעור הראשון.
5. ציון עובר בבחינה הינו תנאי מעבר לקורס

מדיניות שמירה על טווח ציונים

החל משנה"ל תשע"א, נקבעו טווחי ציונים בחוג לניהול בכל קורסי התואר השני. בהתאם לכך, ממוצע הציונים בקורס זה שהוא קורס ליבה יהיה בטווח בין 78 ל-82. מידע נוסף בנושא זה מתפרסם בהרחבה באתר הפקולטה - <https://coller-cms.tau.ac.il/MBA-students/programs/2021-22/MBA/regulations/exams>

הערכת הקורס ע"י הסטודנטים

בסיומו של הקורס הסטודנטים ישתתפו בסקר הוראה על מנת להסיק מסקנות לטובת צרכי הסטודנטים והאוניברסיטה.

אתר הקורס יהווה המקום המרכזי להתעדכנות במהלך הקורס. לדוגמה, ימסרו עדכונים והודעות שבועיות לסטודנטים, יעלו מצגות השיעורים, ינתנו הנחיות לכיתה הפוכה ולמשימה הקבוצתית, תתבצעה הגשת חלק ממשימות הקורס ויתנו הנחיות לבחינת הסיום. לפיכך מומלץ להתעדכן מדי שבוע באתר הקורס, לפני השיעור, וגם בתום הסמסטר.

לתשומת לבכם:

בכיתה ידונו גם נושאים, קייס סטאדיס ומצגות של מרצים אורחים שאינם מופיעים במצגות. כל אלו הינם חלק בלתי נפרד מחומר הקורס והדרישות לבחינה וולמשימות הקורס.

חלק מהנושאים ילוו אותנו לאורך יותר משיעור אחד.

שבוע	תאריך	יחידה	נושאים	חומר לקריאה
2+1	18-03-2026 + 25-03-2026	מי אני? אישיות, שיפוטיות והטיות	מודל 5 המימדים של אישיות אישיות בעבודה תפיסה סטריאוטיפים הטיות בעולם העבודה הטיות והערכת ביצועים	Robbins & Judge, Personality: pages 134 -145, page 149, and 150-152 Perception and Common Biases: pages 173-187 Selection Processes: pages 586-591 Performance Evaluations: pages 595-603
3+4	15-04-2026 + 29-04-2026	כיצד אני מונע? מוטיבציה בעולם העבודה, מחברות עובדים ועמדות כלפי עבודה	מהי מוטיבציה? תיאוריית הצרכים תיאוריית הציפייה תיאוריית הצדק, צדק ארגוני תיאוריית הצבת יעדים תיאוריית שני הגורמים מוטיבציה חיצונית מול פנימית מחברות עובדים	Robbins & Judge, Motivation Concept: pages 249-254, page 256, pages 264-274 , and page 287 Job Attitudes: pages 115-123
5+6+7	06-05-2026 + 13-05-2026 + 20-05-2026	ממי אני מושפע? ניהול ומנהיגות ומה שביניהם+הרצאת מנהל אורח	מה בין ניהול ומנהיגות גישת התכונות המודל טווח המלא במנהיגות הגישה המצבית מנהיגות אותנטית ניהול פרדוקסאלי שתי הרצאות אורח: פיתוח מנהיגות בימינו מנהיגות ו AI – מהם תפקידי המנהל בעידן הבינה המלאכותית והאם היא תחליף	Robbins & Judge, Managerial Roles: pages 39-46 Leadership: pages 465-477 מנהיגות 3.0 : על ניהול, הובלת צוותים ואושר בעולם ממחר עמ' 33-36 ניהול בעולם ממחר עמ' 127-131 : התשווקה למנהיגות עמ' 135-138 מנהיגות מול ניהול

אומנות המנכ"לות: סודות הניהול מעניהם של 50 מובילי חברות וארגונים בישראל. מנהיגות וניהול - יחידה 2 עמ' 59-78 מנהיגות ומחברות עובדים - יחידה 5 עמ' 137-141 ניהול משאבי אנוש: הגישה האסטרטגית עמ' 187-197	את המנהל האנושי חלקית\בכלל.			
---	--	--	--	--

Robbins, S. P., & Judge, T., A., (2022). *Organizational Behavior*, 18th edition, Pearson publications.

- **מנהיגות 3.0 : על ניהול, הובלת צוותים ואושר בעולם ממהר**
ד"ר מיכל חמו לוטם ; עורך הספר: שגיא גרין ; עריכת לשון: רותי חזנוביץ'.
תל אביב : מטר הוצאה לאור.
תש"ף 2020.
- **אומנות המנכ"לות: סודות הניהול מעיניהם של 50 מובילי חברות וארגונים בישראל.**
שביט-טראוב, סיגל, מחבר: ינאי-לויזון, הלית עורך
מטר - ניהול ועסקים; מטר ניהול ועסקים
תשפ"ב 2021
- **ניהול משאבי אנוש: הגישה האסטרטגית**
משולם, אילן מחבר: הרפז, יצחק, מחבר: שופי, דפנה, עורך
ידיעות ספרים
2015.