



בית הספר למוסמכים במינהל עסקים ע"ש ליאון רקנאטי

**תואר שני MBA**  
**1231.2213 – ניהול אנשים ומערכות – מיקרו**  
**Leading People and Organizations - Micro**

**קבוצה 04 סמסטר ב' – תשפ"ו (תאריך עדכון 4.12.25)**

| קבוצה                    | יום<br>בשבוע | שעה                                        | תאריך<br>בחינה | מרצה            | דוא"ל                                                                          |
|--------------------------|--------------|--------------------------------------------|----------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| קבוצה 04<br>מחצית ראשונה | ג'           | 18:45-21:30<br>(ראו מועדים מפורטים<br>מטה) | 26.5.26        | ד"ר הדר פריידין | <a href="mailto:Hadarfreidin@tauex.tau.ac.il">Hadarfreidin@tauex.tau.ac.il</a> |

|                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 17.03 – שיעור בכיתה                                                                                     |
| 24.03 – שיעור בכיתה                                                                                     |
| 31.03 חופשת פסח                                                                                         |
| 07.04                                                                                                   |
| 14.04 – שיעור בכיתה                                                                                     |
| 21.04 יום הזכרון                                                                                        |
| <b>בין 14.04-28.04 למידה עצמית - שיעור מוקלט מראש לצפייה בבית + מטלה להגשה עד 27.04.26 בחצות</b>        |
| 28.04 – שיעור בכיתה                                                                                     |
| <b>05.05 אין שיעור בכיתה- למידה עצמית - שיעור מוקלט מראש לצפייה בבית + מטלה להגשה עד 09.05.26 בחצות</b> |
| 12.05 – שיעור בכיתה (שיעור אחרון)                                                                       |
| <b>19.05 אין שיעור</b>                                                                                  |

עוזרת.ת הוראה : טלי אוגורק אילת [talioe@tauex.tau.ac.il](mailto:talioe@tauex.tau.ac.il)  
**בעת שליחת מייל, נא לציין בנושא: קבוצה 04 ניהול אנשים ומערכות מיקרו**

**היקף הלימודים**

היקף הי"ס לקורס – 1 י"ס  
ECTS 2 = 4 – (European Credit Transfer and Accumulation System) ECTS, ערך הניקוד של הקורס  
במוסדות להשכלה גבוהה בעולם שהינם חלק מ"תהליך בולוניה".

## תיאור הקורס

הקורס ניהול אנשים ומערכות מיקרו, נועד לפתח מסגרת התייחסות שיטתית ומעמיקה להבנת מורכבותה של ההתנהגות האנושית בארגונים. הקורס מתבסס על ידע תיאורטי, אמפירי (מחקרי) ויישומי מתחומי ההתנהגות הארגונית, הניהול, הפסיכולוגיה, והסוציולוגיה ובמסגרתו יכללו השיעורים הרצאות, דיונים כיתתיים וקבוצתיים, סרטים רלוונטיים, ניתוחי אירועים ארגוניים.

בקורס נבחן את נקודת מבטו של הפרט (העובד/ת והמנהל/ת) בארגון תוך התמקדות בעובדים/ות ומנהלים/ות - המרכיבים את הארגון. הדגש בחלק זה הוא על האופן בו אישיותו של הפרט, מערכת מניעיו, עמדותיו ויחסיו עם הזולת מעצבים את תפקודו בארגון.

## תפוקות למידה

עם סיום הקורס בהצלחה יוכל הסטודנט:

1. להכיר ולהבין את תחום ההתנהגות הארגונית באמצעות תיאוריות ותפיסות מרכזיות בתחום, וכך להרחיב את נקודת המבט האישית על אתגרי הניהול במציאות הנוכחית ועל הארגונים בתוכם פועל התלמיד.
2. ליישם את הידע וכלי הניתוח שנלמדו בכדי לנהל אנשים, צוותים ומערכות ארגוניות, ולשפר את היכולת של מנהלים להשפיע על סביבת העבודה שלהם ועל ביצועים ארגוניים.
3. לפתח חשיבה מחקרית וניהולית ביקורתית אודות סוגיות ארגוניות עמן מתמודדים מנהלים ועובדים מדי יום-לדוגמא – מדוע עובדים מסוימים נשחקים ואחרים לא, מה מסביר ירידה במוטיבציה במחלקה ספציפית?
4. להשתמש במיומנויות שנרכשו בקורס (מיומנויות ראיון, שאלוני אבחון, ניתוחי מקרה, תצפיות ועוד) לצורך אבחון וטיפול בסוגיות ארגוניות שונות.
5. להכיר כלי בינה מלאכותית תומכי ניהול. התנסות בשילוב של כלי בינה מלאכותית עם מתודות עבודה מסורתיות לצורך ניתוח אתגרים ניהוליים, תוך הפעלת שיקול דעת ביקורתי ותרגול קבלת החלטות עצמאית.

## הערכת הסטודנט בקורס והרכב הציון

| אחוז | מטלה                                  | תאריך    | הערות                                                        |
|------|---------------------------------------|----------|--------------------------------------------------------------|
| 90   | בחינה סופית                           | 26.5.26  | ציון עובר (60) בבחינה מהווה תנאי לציון עובר בקורס.           |
| 5    | תרגיל ראשון (לאחר צפייה בשיעור מוקלט) | 27.04.26 | צפייה בשיעור מוקלט מראש והגשת תרגיל במודל עד 27.04.26 בחצות. |
| 5    | תרגיל שני (לאחר צפייה בשיעור מוקלט)   | 09.05.26 | צפייה בשיעור מוקלט מראש והגשת תרגיל במודל עד 09.05.26 בחצות. |

## מדיניות שימוש בבינה מלאכותית

הקורס מאפשר הכרות והתנסות מעשית עם כלי בינה מלאכותית (AI) הרלוונטיים לעולם הניהול, עם דגש על שימוש מושכל וביקורתי. כלים אלו יוצגו כמשאבים תומכי החלטה – אך אינם מהווים תחליף לשיקול דעתו/ה של המנהל/ת, שנותר/ה הגורם המכריע בקבלת החלטות ניהוליות.

## פירוט המטלות בקורס

1. הגעה לשיעור במועד.
2. קריאת החומר הביבליוגרפי – **אין חפיפה מלאה** בין נושאי השיעור לחומר הקריאה.
3. בחינה סופית והגשת התרגילים באתר הקורס לאחר השיעורים.

## מדיניות שמירה על טווח ציונים

החל משנה"ל תשס"ט מונהגת בפקולטה מדיניות שמירה על טווח ציונים בקורסי התואר השני. עקרונות השיטה חלים על כל קורסי התואר השני, ומדיניות השמירה על טווח הציונים תיושם לגבי הציון הסופי בקורס זה. בהתאם לכך, ממוצע הציונים בקורס (שהוא קורס ליבה) יהיה בטווח בין 78 ל-82. מידע נוסף בנושא זה מתפרסם בהרחבה באתר הפקולטה.

## הערכת הקורס ע"י הסטודנטים

בסיומו של הקורס הסטודנטים ישתתפו בסקר הוראה על מנת להסיק מסקנות לטובת צרכי הסטודנטים והאוניברסיטה.

## אתר הקורס

אתר הקורס יהווה המקום המרכזי בו ימסרו הודעות לסטודנטים, לפיכך מומלץ להתעדכן בו מדי שבוע, לפני השיעור, ובכלל – גם בתום הסמסטר (לצורך תיאום עינייני הבחינה למשל). שקפי הקורס יהיו באתר הקורס באתר. לתשומת לבכם – בכיתה ידונו גם נושאים (ובפרט דוגמאות) שאינם מופיעים בשקפים או מופיעים בכותרת בלבד. כל אלו הינם חלק בלתי נפרד מחומר הקורס.

## תכנית הקורס (7 שיעורים- 5 שיעורים בכיתה+ 2 מוקלטים)

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>שיעור 1: 17.03.26 – שיעור בכיתה</b><br/> <b>נושאים:</b> מהי התנהגות ארגונית? הסטוריה של תחום הניהול, מה חוקרים בתחום זה וכיצד המחקר מסייע למנהלים בניהול שלהם? מהו ההבדל בין אנקדוטות למחקר בתחום?</p>                                                                                                          |
| <p><b>שיעור 2: 24.03.26 – שיעור בכיתה</b><br/> <b>נושאים:</b> כניסה לארגון- תהליכי מיון וחניכה. הכנה לראיון לקליטת עובדים.</p>                                                                                                                                                                                        |
| <p><b>שיעור 3: 14.04.26 – שיעור בכיתה</b><br/> <b>נושאים:</b> עמדות, צרכי עובדים אל מול צרכי הארגון: מוטיבציה, שביעות רצון וביצוע</p>                                                                                                                                                                                 |
| <p><b>שיעור 4: – שיעור מוקלט לצפייה בבית (אין שיעור ב-21.4 בקמפוס) + מטלה קצרה להגשה (5 נקודות)</b><br/> <b>נושאים:</b> תאוריות תהליך במוטיבציה, תאוריות ההוגנות, הצבת יעדים, תוארית הציפיה, מודל עיצוב התפקיד יש לצפות בסרטונים המוקלטים ולפתור את התרגיל המצורף להם במודל בין התאריכים 14.04.26-27.04.26 בחצות.</p> |
| <p><b>שיעור 5: 28.04.26 – שיעור בכיתה</b><br/> <b>נושאים:</b> ניהול לחצי ושחיקת עובדים בארגון- מיפוי והתערבות</p>                                                                                                                                                                                                     |
| <p><b>שיעור 6: שיעור מוקלט לצפייה בבית (אין שיעור ב-5.5.26 בקמפוס) + מטלה קצרה להגשה (5 נקודות)</b><br/> <b>נושאים:</b> ניהול ומנהיגות בזמן משבר ובשגרה יש לצפות בסרטונים המוקלטים עד לתאריך 05.05.26 ולפתור את התרגיל המצורף להם במודל עד לתאריך 09.05.26 בחצות.</p>                                                 |
| <p><b>שיעור 7: 12.05.26 – שיעור בכיתה</b><br/> <b>נושאים:</b> אתגרים ניהוליים חדשים בשנת 2026 – תרגול לקראת המבחן, סימולציות ותובנות אישיות מהקורס.</p>                                                                                                                                                               |
| <p><b>בחינה סופית (90% מהציון) - תאריך יפורסם באתר</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                            |

## נושאים הקשורים לאתיקה בעסקים

הפקולטה לניהול רואה חשיבות גבוהה בשילוב נושאים הקשורים לאתיקה בעסקים כחלק אינטגרלי מקורסי החובה. בקורס זה נדון בנושאים הבאים הקשורים באתיקה:

- פרקטיקות ניהוליות בראייה אתית – אחריות המנהל לשלומות העובדים.
- פוטנציאל הנזק של התנהגויות ניהוליות שונות
- התמודדות הטיות תפיסתיות והתנהגותיות המשפיעות על קליטת, הערכת ותגמול עובדים

## רשימת קריאה

באתר הקורס, תחת כל נושא יופיעו פרקים רלוונטים מהספרים, מאמרי קריאת חובה ומאמרי קריאת רשות.

רשימת הקריאה הסופית מופיעה כקבצי PDF תחת כל אחד מנושאי הקורס ותעודכן עד למועד השיעור הראשון.