

## תואר שני

# 1231.2214 – ניהול אנשים ומערכות – מאקרו Organizational Behavior for Business Administration

סמסטר ב' – תשפ"ב

קבוצה	יום בשבוע	שעה	מטלת סיום	מרצה	דואר אלקטרוני	טלפון
04	ג'	21:30-18:45 (מחצית שנייה)	בחינה	ד"ר ליאת אלדור	<a href="mailto:leldorf@wharton.upenn.edu">leldorf@wharton.upenn.edu</a>	
01	ו'	10:45-08:00 (מחצית שנייה)				

[לפירוט לוחות הבחינות](#)

שעת קבלה – בתיאום מראש

עוזרת הוראה – נועה מישלי, כתובת אימייל לפנייה: [noamishli@mail.tau.ac.il](mailto:noamishli@mail.tau.ac.il)

בעת שליחת מייל, נא לציין בנושא: התנהגות ארגונית מאקרו, קבוצת יום ג'

### היקף הלימודים

1 = 4 ECTS – European Credit Transfer and Accumulation System (ECTS), ערך הניקוד של הקורס במוסדות להשכלה גבוהה בעולם שהינם חלק מ"תהליך בולוניה".

### תיאור הקורס

הקורס ניהול אנשים ומערכות, שמורכב משני חלקים – קורס מיקרו וקורס מאקרו, נועד לפתח מסגרת התייחסות שיטתית ומעמיקה להבנת מורכבותה של ההתנהגות האנושית בארגונים, ולהבנת מורכבותן של מערכות ארגוניות ביחסי הגומלין שלהן עם סביבותיהן. הקורס מתבסס על ידע תיאורטי, מחקרי ויישומי מתחומי ההתנהגות הארגונית, הניהול והפסיכולוגיה ובמסגרתו יכללו השיעורים הרצאות, מרצים אורחים, דיונים כיתתיים וקבוצתיים, קטעי וידאו, ניתוחי אירועים ארגוניים וסימולציות.

בקורס המאקרו, נבחן את נקודת המבט של המערכת הארגונית הכוללת וסביבתה - נסקור את ההתפתחות של הגישות התיאורטיות המרכזיות המשמשות להבנת ארגונים, ננתח את מרכיבי הסביבה הארגונית וקשרי הגומלין שלהם עם הפעילות הארגונית ונלמד על היבטים שונים של תהליכים ומושגים ארגוניים (למשל תרבות ארגונית ושינוי ארגוני).

### תפוקות למידה

עם סיום הקורס בהצלחה יוכל הסטודנט:

1. להכיר ולהבין את תחום ההתנהגות הארגונית באמצעות תיאוריות ותפיסות מרכזיות בתחום, וכך להרחיב את נקודת המבט האישית על אתגרי הניהול במציאות הנוכחית ועל הארגונים בתוכם פועל התלמיד.
2. ליישם את הידע וכלי הניתוח שנלמדו בכדי לנהל אנשים, צוותים ומערכות ארגוניות, ולשפר את היכולת של מנהלים להשפיע על סביבת העבודה שלהם ועל ביצועים ארגוניים.
3. לפתח חשיבה מחקרית וניהולית ביקורתית אודות סוגיות ארגוניות עמן מתמודדים מנהלים ועובדים מדי יום-לדוגמא – מהן הנסיבות לשינויים שארגונים מיישמים ומהן השלכותיהם של השינויים על הארגון כמערכת?
4. להשתמש במיומנויות שנרכשו בקורס (ניתוחי מקרה ועוד) לצורך אבחון וטיפול בסוגיות ארגוניות שונות.

## הערכת הסטודנט בקורס והרכב הציון

אחוז	מטלה	תאריך	גודל קבוצה/ הערות
10%	מטלות כיתה – הגשת 3 תרגילים לפחות מתוך 4	הגשה במהלך השיעור	הגשת פחות מ- 3 מטלות לא תזכה בניקוד כלל
90%	מבחן סיום	כמפורט בלוח הבחינות	ציון עובר (60) במבחן מהווה תנאי לציון עובר בקורס

\* עפ"י תקנון האוניברסיטה תלמיד חייב להיות נוכח בכל השיעורים (סעיף 5).  
\* תלמיד, הנעדר משיעור המחייב השתתפות פעילה או שלא השתתף באורח פעיל, רשאי המורה להודיע למזכירות כי יש למחוק את שמו מרשימת המשתתפים. (התלמיד יחויב בתשלום בגין קורס זה).

## פירוט המטלות בקורס

1. הגעה לשיעור במועד (מאחרים יורשו להצטרף בהפסקה בלבד).
2. קריאת החומר הביבליוגרפי – **אין חפיפה מלאה** בין נושאי השיעור לחומר הקריאה.
3. הגשת מטלות הכיתה ועמידה במבחן הסיום.
4. הנחיות נוספות לביצוע המטלות יינתנו בשיעור הראשון.
5. **ציון עובר בבחינה הינו תנאי מעבר לקורס**

כל אי עמידה במי ממטלות הקורס מחיבת הודעה מראש (במייל) למתרגל/ת הקורס

## מדיניות שמירה על טווח ציונים

החל משנה"ל תשס"ט מונהגת בפקולטה מדיניות שמירה על טווח ציונים בקורסי התואר השני. עקרונות השיטה חלים על כל קורסי התואר השני, ומדיניות השמירה על טווח הציונים תיושם לגבי הציון הסופי בקורס זה. מידע נוסף בנושא זה מתפרסם בהרחבה באתר הפקולטה.  
[לתקנוני מדיניות שמירת טווח ציונים](#)

## הערכת הקורס ע"י הסטודנטים

בסיומו של הקורס הסטודנטים ישתתפו בסקר הוראה על מנת להסיק מסקנות לטובת צרכי הסטודנטים והאוניברסיטה.

## אתר הקורס

אתר הקורס יהווה המקום המרכזי בו ימסרו הודעות לסטודנטים, לפיכך מומלץ להתעדכן בו מדי שבוע, לפני השיעור, ובכלל – גם בתום הסמסטר. (לצורך תיאום ענייני הבחינה למשל).  
שקפי הקורס יהיו באתר הקורס.  
**לתשומת לבכם:**

בכיתה ידונו גם נושאים (ובפרט דוגמאות ומרצים אורחים) שאינם מופיעים בשקפים או מופיעים בכותרת בלבד. כל אלו הינם חלק בלתי נפרד מחומר הקורס והדרישות לבחינה ולמטלות כיתה.

תכנית הקורס ולא תמיד תהיה בחפיפה מלאה לשיעורים – חלק מהנושאים ילוו אותנו לאורך יותר משיעור אחד.

תכנית הקורס לקבוצה 04 – יום ג', 18:45-21:30:			
קריאת חובה	נושאים	תאריך	שבוע
<ul style="list-style-type: none"> <li>Daft, Ch. 1 - 1-18, What Are Organizations</li> <li>Daft, Ch. 2 –p. 19-47, Perspective on Organization</li> </ul>	התנהגות ארגונית מאקרו-מבוא, מודלים קלאסיים להבנת ארגונים	5.4.2022	1
<ul style="list-style-type: none"> <li>Daft, Ch. 10 –p. 328-357 Organizations Size, open systems, and Life Cycle</li> <li>Katz, D. &amp; Kahn R.L.Ch. 2-p.17-34</li> </ul>	ארגונים כמערכות פתוחות מחזור חיים, צמיחה ודעיכה	26.4.2022	2
<ul style="list-style-type: none"> <li>Daft, Ch. 5 – p.137-171, The External Environment</li> <li>R.A Thietart, B. Forgues: Chaos theory and Organizations</li> <li>Katz, D. &amp; Kahn R.L.Ch. 4-p.70-119</li> <li>Katz, D. &amp; Kahn R.L.Ch. 5-p.122-142</li> </ul>	סביבה ארגונית – עולם של מורכבות ודינאמיות מודלים ארגוניים בסביבת אי ודאות <b>כולל הרצאת אורח</b>	3.5.2022	3
<ul style="list-style-type: none"> <li>Daft, Ch. 12 –p.402-436, Innovation and Change</li> <li>Katz, D. &amp; Kahn R.L.Ch. 19-p.654-711</li> </ul>	שינוי ארגוני בסביבה עסקית תחרותית <b>כולל הרצאת אורח</b>	10.5.2022	4
<ul style="list-style-type: none"> <li>Daft, Ch. 12 –p.402-436, Innovation and Change</li> <li>Schein – המודל של קורט לוין</li> <li>□Katz, D. &amp; Kahn R.L.Ch. 20-p.714-749</li> </ul>	שינוי ארגוני התמודדות עם התנגדויות <b>כולל מרצה אורח</b>	17.5.2022	5
<ul style="list-style-type: none"> <li>Daft, ch. 11 - p. 363-396, Organizational Culture Learning and Performance</li> </ul>	תרבות ארגונית כמנוע ליצירת יתרון תחרותי <b>כולל הרצאת אורח</b>	24.5.2022	6
	סיכום הקורס- סוגיות אתיות בהובלת שינויים אירגוניים	31.5.2022	7

**תכנית הקורס לקבוצה 01 – יום ו', 10:45-08:00:**

קריאת חובה	נושאים	תאריך	שבוע
<ul style="list-style-type: none"> <li>Daft, Ch. 1 - 1-18, What Are Organizations</li> <li>Daft, Ch. 2 –p. 19-47, Perspective on Organization</li> </ul>	התנהגות ארגונית מאקרו-מבוא, מודלים קלאסיים להבנת ארגונים	8.4.2022	1
<ul style="list-style-type: none"> <li>Daft, Ch. 10 –p. 328-357 Organizations Size, open systems, and Life Cycle</li> <li>Katz, D. &amp; Kahn R.L.Ch. 2-p.17-34</li> </ul>	ארגונים כמערכות פתוחות מחזור חיים, צמיחה ודעיכה כולל הרצאת אורח	30.4.2022	2
<ul style="list-style-type: none"> <li>Daft, Ch. 5 – p.137-171, The External Environment</li> <li>R.A Thietart, B. Forgues: Chaos theory and Organizations</li> <li>Katz, D. &amp; Kahn R.L.Ch. 4-p.70-119</li> <li>Katz, D. &amp; Kahn R.L.Ch. 5-p.122-142</li> </ul>	סביבה ארגונית – עולם של מורכבות ודינאמיות מודלים ארגוניים בסביבת אי וודאות	6.5.2022	3
<ul style="list-style-type: none"> <li>Daft, Ch. 12 –p.402-436, Innovation and Change</li> <li>Katz, D. &amp; Kahn R.L.Ch. 19-p.654-711</li> </ul>	שינוי ארגוני – בסביבה עסקית תחרותית כולל הרצאת אורח	13.5.2022	4
<ul style="list-style-type: none"> <li>Daft, Ch. 12 –p.402-436, Innovation and Change</li> <li>Schein – המודל של קורט לוין –</li> <li>□Katz, D. &amp; Kahn R.L.Ch. 20-p.714-749</li> </ul>	שינוי ארגוני – כלים להתמודדות עם התנגדויות כולל הרצאת אורח	20.5.2022	5
<ul style="list-style-type: none"> <li>Daft, ch. 11 - p. 363-396, Organizational Culture Learning and Performance</li> </ul>	תרבות ארגונית כמנוע עסקי ליצירת יתרון תחרותי כולל הרצאת אורח	27.5.2022	6
	סיכום הקורס- סוגיות אתיות בהובלת שינויים אירגוניים	3.6.2022	7

**קריאת חובה**

רשימת קריאה ונושאי לימוד- ניהול אנשים ומערכות מאקרו

Daft, R.L. (2020), *Organization Theory and Design 4<sup>th</sup>*. Cengage Learning

R.A Thietart, B. Forgues, (1995), *Chaos theory and Organization*, University of Paris-Dauphine, DMSP and Essec, Organization Science, vol 6, no 1, January-February 1995.

Katz, D. & Kahn R.L. (1978), *The Social Psychology of Organizations*. 2nd ED.

Edgar H. Schein, (2002), *Models and Tools for Stability and Change in Human Systems*, Volume 4, Number 2, REFLECTIONS

Nosseir, M. 2016. Integrity Matters: The Importance Of Ethics In The Consultancy Business. <https://www.entrepreneur.com/article/281226>

Poulfelt, F. 1997. Ethics for Management Consultants. A European Review, 6(2), 65-72. <http://arikamayanti.lecture.ub.ac.id/files/2014/05/Ethics-for-Management-Consultants.pdf>

Savia, S.A. 2004. Ethical Consulting Is Not An Oxymoron. <https://www.industryweek.com/talent/article/21943815/ethical-consulting-is-not-an-oxymoron>

Vallini, C. 2007. Ethics in Management Consulting. SYMPHONYA Emerging Issues in Management, n. 1, 26-39. <ftp://ftp.repec.org/opt/ReDIF/RePEc/sym/PDF/symjournal98.pdf>

Yardley, D. 2017. The need for consulting Ethics. <https://www.koganpage.com/article/the-need-for-consulting-ethics>