



בית הספר למוסמכים במינהל עסקים ע"ש ליאון רקנאטי

1233.3003 – מנהיגות בניהול אנשים – מנהל מערכות בריאות  
Leadership & People Management  
סמסטר א – שנה"ל תש"פ

מרצה

טלפון	דואר אלקטרוני	
	052-4406600	yaelraza@gmail.com
		ד"ר יעל אלרז שפירא

ימי הקורס

שעת סיום	שעת התחלה	תאריך	יום בשבוע
10:00	8:15	30.12.20	ד
10:00	8:15	06.1.21	ד
18:15	8:15	13.1.21	ד
18:15	8:15	20.1.21	ד
11:00 - תימסר שעה מדויקת	9:00	10.2.21 - בחינה	ד

היקף הלימודים

1 ש"ס

ECTS = 4 ש"ס – (European Credit Transfer and Accumulation System) ECTS, ערך הניקוד של הקורס במוסדות להשכלה גבוהה בעולם שהינם חלק מ"תהליך בולוניה".

תיאור הקורס

מנהלים בעידן המודרני ניצבים בפני אתגרים רבים, ובהם הגעה לתוצאות בעזרת האנשים עימם הם עובדים (כפיפים, ממונים וממשקים נוספים). קורס זה נועד להפגיש את הלומדים בו עם תפיסות וכלים קלאסיים ועדכניים. במהלך הקורס נעסוק בתיאוריות החותרות (Leadership) ומתחום ה"מנהיגות" (Management) מתחום הניהול (להבין את המושגים לעומקם כמו גם בכלים מעשיים הרלוונטיים למנהלים בסביבת העבודה בה הם פועלים. התפיסות התיאורטיות והאפליקציות האמפיריות יובילו לניהול מקצועי ובעקבותיו למשאב אנושי מיומן ומחויב.

תפוקות למידה

הקורס מיועד להעניק למנהלים במערכות הבריאות מסגרת תיאורטית וכלים מעשיים לניהול ולהנהגה בעולם העבודה באמצעות:

1. הכרות עם מושגי יסוד העוסקים בניהול ובמנהיגות
2. הבנת הגורמים המניעים אנשים להיות במיטבם
3. בחינת ההשלכות היישומיות של התיאוריות השונות למציאות הארגונית

פירוט המטלות בקורס

בחינה בסוף הקורס על החומר הנלמד ומספר מאמרים נלווים.

בית הספר למוסמכים במינהל עסקים ע"ש ליאון רקנאטי

**מדיניות שמירה על טווח ציונים**

בחוג לניהול מונהגת מדיניות שמירה על טווח ציונים. מדיניות זו מתייחסת לממוצע הציונים הסופיים בקורס. מידע בנושא זה מתפרסם בהרחבה באתר החוג לניהול, בסעיף ציונים בתקנון. ממוצע הציונים בקורס לא יעלה על 90.

**הערכת הקורס ע"י הסטודנטים**

בסיומו של הקורס הסטודנטים ישתתפו בסקר הוראה על מנת להסיק מסקנות לטובת צרכי הסטודנטים והאוניברסיטה.

**תכנית הקורס**

**מהלך השיעורים:** הקורס יכלול הרצאות מלוות בדיונים, קריאה של מאמרים/פרקים מספרים, ניתוח אירועים מן תרגילים, ניתוח קטעים נבחרים מסרטים והשתתפות בדיונים במערכת המתקשבת (case studies) השדה,

שיעור	נושא השיעור	הבסיס לשיעור + העשרה
<b>חלק א : ניהול ומנהיגות בהקשר הארגוני</b>		
1.	ניהול ומנהיגות: הגדרות ומהות	Kotter, J. (1990), What Leaders Really Do, <i>Harvard Business review</i> , 68 (3) 103-111.  Watkins, M.D. (2012). How Managers Become Leaders, <i>Harvard Business review</i> , June, 65–71.
2.	תופעת המנהיגות - גישות קלאסיות	Drucker, P. (2004) What Makes an Effective Executive, <i>Harvard Business Review</i> , 82(6), 59-63.
3.	מנהיגות במאה ה-21	Collins, J. (2001) Level 5 Leadership: The Triumph of Humility and Fierce Resolve. <i>Harvard business review</i> 79(1). 66-76.  Goffee R, Jones G. (2005), Managing authenticity: the paradox of great leadership. <i>Harvard Business Review</i> , Dec 2005, Volume: 83 Issue: 12 pp.87-94.
4.	הובלת שינוי: מהות המנהיגות	Kotter, J. (1995) "Leading Change: Why Transformation Efforts Fail", <i>Harvard Business Review</i> , March-April, 56-67. Kotter, John P. (2014). <i>Accelerate: Building Strategic Agility for a Faster-Moving World</i> . p. 224.
<b>חלק ב : STAFFING</b>		
5.	גיוס ומיון	Huffcutt, A. I. (2011). An empirical review of the employment interview construct literature. <i>International Journal of Selection and Assessment</i> , 19 (1), 62–81.

בית הספר למוסמכים במינהל עסקים ע"ש ליאון רקנאטי

<p>Macan, T. (2009). The employment interview: A review of current studies and directions for future research. <i>Human Resource Management Review</i>, Sep. Vol. 19 (3), 203-218.</p> <p>Schein, E. (2006). <i>Career Anchors: Self Assessment</i> (3<sup>rd</sup> ed.). Wiley.</p>		
<b>חלק ג : TRAINING</b>		
<p>Locke, E.A., Latham, E.A. (2002). Building a practically useful theory of goal setting and task motivation. A 35-year odyssey. <i>The American psychologist</i>, Vol. 57 ( 9) 705-717</p>	ניהול ביצועים <b>Performance Management</b>	.6
<p>Levinson, H. (1996). Executive Coaching. <i>Consulting Psychology Journal: Practice and Research</i>, 48 (2), 115-123.</p> <p>Stern L. R. (2004). Executive Coaching: A Working Definition. <i>Consulting Psychology Journal: Practice and Research</i>, 56 (3), 154-162.</p>	חניכה ( executive ) coaching ככלי ניהולי	.7
<b>חלק ד : APPRAISING</b>		
<p>Posthuma, R.A. and Campion, M.A. (2008) Twenty best practices for just employee performance reviews. <i>Compensation and Benefits Review</i>, vol. 40 (1), January/February. Pp. 47-55.</p>	ניהול ביצועים (מתן משוב)	.8
<b>חלק ה : REWARDING</b>		
<p>Kerr, S. (1995), "On the Folly of Hoping for A while Rewarding B", <i>Academy of Management Executive</i>, 9 (1), 7-14</p> <p>Kierein, N. M., Gold, M.A, (2000). Pygmalion in work organizations: A meta-analysis. <i>Journal of Organizational Behavior</i>, 21 (8), 913-928.</p>	מה מניע עובדים?	.9
<p>Nicholson, N. (2003). How to motivate your problem people. <i>Harvard Business Review</i>, 81 (1), 56-65.</p>	כיצד להניע עובדים?	.10
<p>Harter, James K., Frank L. Schmidt, and Corey L. M. Keyes (2003). Well-Being in the Workplace and its Relationships to Business Outcomes. In: Keyes, Ariely, D. , Kamenica E. &amp; Prelec, D, (2008). Man's search for meaning: The case of Legos, <u><i>Journal of Economic Behavior &amp; Organization</i></u>, vol. 67, issue 3-4, 671-677</p> <p>Grant, A. M., Campbell, E. M., Chen, G., Cottone, K., Lapedis, D., &amp; Lee, K. (2007). Impact and the art of motivation maintenance: The effects of contact with beneficiaries on</p>	רתימת עובדים למחויבות ארגונית	.11



בית הספר למוסמכים במינהל עסקים ע"ש ליאון רקנאטי

persistence behavior. <i>Organizational Behavior and Human Decision Processes</i> , 103, 53–67.		
Gable, S. & Haidt, J (2005). What (and Why) is Positive Psychology? <i>Review of General Psychology</i> , 9 (2), 103–110.  Martin Seligman (2018): PERMA and the building blocks of well-being, <i>The Journal of Positive Psychology</i> , DOI: 10.1080/17439760.2018.1437466  Corey L. M. and Haidt, Jonathan (Eds.), (2003). <i>Flourishing: Positive psychology and the life well-lived</i> , (pp. 205-224). Washington, DC, US: American Psychological Association.	<b>פסיכולוגיה חיובית ויישומים ניהוליים</b>	.12