

בית הספר למוסמכים במינהל עסקים ע"ש ליאון רקנאטי

1242.3213.02 – ניהול פרויקטים טכנולוגיים Technological Project Management

סמסטר ב' – תשפ"א

קבוצה	יום בשבוע	שעה	תאריך בחינה	מרצה	דואר אלקטרוני	טלפון
02	ב'	15:45-18:30 (מחצית שניה)	אין בחינה	ד"ר ורד הולצמן	veredhz@tauex.tau.ac.il	054-4274568

שעת קבלה – בתיאום מראש

עוזר הוראה – מר יניב גרוסמן – yanivgro@gmail.com

היקף הלימודים

ECTS 1 = 4 ECTS – (European Credit Transfer and Accumulation System), ערך הניקוד של הקורס במוסדות להשכלה גבוהה בעולם שהינם חלק מ"תהליך בולוניה".

תיאור הקורס

קורס ניהול פרויקטים טכנולוגיים מציג מסגרת וכלים להכשרת מנהלים ומנהיגים שיובילו פרויקטים טכנולוגיים מוצלחים בארגונים. במסגרת הקורס ייבחנו סוגים שונים של פרויקטים תוך התאמת סגנון ניהול החדשנות המתאים עבורם. הקורס מתמקד בניהול פרויקטים של טכנולוגיות מתקדמות. ובמהלכו ייבחנו תהליכי העבודה בפרויקטים בגישה הקלאסית, בגישה האג'ילית ובגישה האסטרטגית. הלימוד ייעשה באמצעות הרצאות, תרגילים וניתוחי אירוע של פרויקטים. במסגרת הקורס נכיר, נבחן וניישם גישות, טכניקות וכלים המשמשים לתכנון, ניהול ובקרה של פרויקטים בכלל ושל פרויקטים טכנולוגיים בפרט. הקורס משלב בין נושאי הלימוד הקלאסיים של ניהול פרויקטים הכוללים ניהול תכולה, לוחות זמנים, משאבים ותקציב, לבין נושאי הלימוד החדשניים של ניהול פרויקטים הבוחנים את הפרויקט בהיבט העסקי ומציעים כלים לניהול חדשנות בעולם דינאמי ותחרותי.

תפוקות למידה

עם סיום הקורס בהצלחה יוכל הסטודנט:

1. להכיר ולהבין את תחום ניהול הפרויקטים באמצעות תיאוריות ומתודולוגיות מרכזיות בתחום, וכן להכיר את מחזור החיים של פרויקטים ותהליכי הניהול הנדרשים להשגת הצלחה עסקית.

2. לפתח חשיבה ביקורתית אודות סוגיות ניהוליות ומנהיגותיות בהקשר של ניהול פרויקטים ולבחון אירועי שונים בפרספקטיבות שונות על מנת לזהות תהליכי ניהול ובקרה מועדפים.
3. להכיר נושאים מתקדמים בניהול פרויקטים ובניהול ארגונים רב פרויקטליים וכך להבין את הראייה המערכתית בניהול פרויקטים.
4. ליישם את הידע, הכלים והשיטות שיילמדו בקורס בכדי לתכנן פרויקט בסביבה טכנולוגית-עסקית, ולשפר את היכולת של המשתתפים להתאים את סגנון הניהול של פרויקט למאפייניו.

הערכת הסטודנט בקורס והרכב הציון

אחוז	מטלה	תאריך	גודל קבוצה/ הערות
70%	עבודת צוות לתכנון פרויקט		4 סטודנטים מצגות במהלך הקורס במועדים שייקבעו על מנת לקבל משוב קבוצתי, ומסמך מסכם שיוגש בסיום הקורס, בהתאם ל"הנחיות למטלה קבוצתית: תכנון פרויקט"
30%	עבודה אישית לניתוח ביקורתי		העבודה תוגש בסיום הקורס, בהתאם ל"הנחיות לעבודה אישית"

- * תלמיד חייב להיות נוכח בכל השיעורים .
- * תלמיד, הנעדר משיעור המחייב השתתפות פעילה או שלא השתתף באורח פעיל, רשאי המורה להודיע למזכירות כי יש למחוק את שמו מרשימת המשתתפים. (התלמיד יחויב בתשלום בגין קורס זה)

פירוט המטלות בקורס

עבודת צוות: על מנת ליישם את השיטות והכלים הנלמדים בקורס, הסטודנטים יעבדו בצוותים, לתכנון וניתוח פרויקט טכנולוגי. מטרת העבודה היא להכין תכנית פרויקט כוללת המבוססת על התכנים שנלמדו במהלך הקורס, ובפרט התייחסות לתכנון פרויקט בשיטה הקלאסית ובשיטה האג'ילית, ניתוח אסטרטגי של פרויקט וניתוח סיכונים בפרויקט, וכן תכנון וניהול תקשורת בפרויקט. עבודת הצוות כוללת עבודה משותפת, מצגות בכיתה ומסמך כתוב, בהתאם להנחיות באתר הקורס ובהתאם ללו"ז שייקבע בתחילת הסמסטר.

עבודה אישית: הגשת דו"ח ניתוח פרויקט ביקורתי שיוגש בסיום הקורס, בהתאם להנחיות שיפורסמו במהלך הקורס. הדו"ח יתייחס לפרויקט שתוכנן בעבודת הצוות, וכן לניהול פרויקטים המוכרים לסטודנטים.

כל אי עמידה במי ממטלות הקורס מחיבת הודעה מראש (במייל) למרצה

מדיניות שמירה על טווח ציונים

החל משנה"ל תשס"ט מונהגת בפקולטה מדיניות שמירה על טווח ציונים בקורסי התואר השני. עקרונות השיטה חלים על כל קורסי התואר השני, ומדיניות השמירה על טווח הציונים תיושם לגבי הציון הסופי בקורס זה. מידע נוסף בנושא זה מתפרסם בהרחבה באתר הפקולטה.

<https://coller.tau.ac.il/MBA-students/programs/2020-21/MBA/regulations/exams>

הערכת הקורס ע"י הסטודנטים

בסיומו של הקורס הסטודנטים ישתתפו בסקר הוראה על מנת להסיק מסקנות לטובת צרכי הסטודנטים והאוניברסיטה.

אתר הקורס

אתר הקורס יהווה המקום המרכזי בו ימסרו הודעות לסטודנטים, לפיכך מומלץ להתעדכן בו מדי שבוע, לפני השיעור, ובכלל – גם בתום הסמסטר. (לצורך תיאום ענייני הבחינה למשל).

שקפי הקורס יהיו באתר הקורס באתר. לתשומת לבכם - בכיתה ידונו גם נושאים (ובפרט דוגמאות) שאינם מופיעים בשקפים או מופיעים בכותרת בלבד. כל אלו הינם חלק בלתי נפרד מחומר הקורס.

תכנית הקורס *

שבוע	תאריך	נושאים	קריאת חובה	הערות
1	03/05/21	מבוא: הגדרת פרויקט; אתגרים בניהול פרויקטים; מדדי הצלחה של פרויקטים; מחזור חיים של פרויקט; ייזום פרויקט.	PMI: Ch. 5-7 Meredith & Mantel: Ch. 2-5 Kerzner: Ch. 1-2	
2	10/05/21	ניהול פרויקטים קלאסי: מבנה תכולת עבודה (WBS); לוח זמנים (Gantt); משאבים ותקציב	PMI: Ch. 5-7 Meredith & Mantel: Ch. 6-9	
3	24/05/21	מתודולוגיית Agile; המניפסט האגילי; ערכים ועקרונות. מודל ה-Scrum הטמעת Agile, שינוי ארגוני	Wysocki: Ch. 10-12 PMI (2017): Agile Practice Guide Kerzner: Ch. 5	
4	31/05/21	ניהול סיכונים והזדמנויות בפרויקט; ניהול מרווחי זמן ומשאבים תחת אילוצים וחוסר ודאות .	Ward & Chapman PMI: Ch. 9, 11	
5	07/06/21	ניהול תקשורת ועבודת צוות בפרויקט; מנהיגות וניהול בעלי עניין בפרויקט; בניית "רוח הפרויקט"; ניהול רב פרויקטלי; הקמת משרד ניהול פרויקטים	PMI (2017): Ch. 10, 13 PMI: Part II Kerzner: Ch. 3	
6	14/06/21	מצגות סיום		

*התכנית נתונה לשינויים. ייתכן וחלק מהמפגשים יועברו כשיעורים מקוונים.

קריאת חובה

1. PMI, (2017) PMBOK Project Management Body Of Knowledge 6th ed., PMI
2. Meredith J.R. and Mantel S.J. (2015) Project Management: A Managerial Approach, 9th ed. Wiley.
3. Kerzner, H. (2019) Innovation Project Management: Methods, Case Studies, and Tools for Managing Innovation Projects, Wiley.
4. Wysocki, R. K. (2014). Effective Project Management: Traditional, Agile, Extreme, 7th ed. John Wiley & Sons
5. Ward, S., and Chapman, C. (2003). Transforming project risk management into project uncertainty management. International Journal of Project Management, 21(2), 97-105

קריאת רשות

1. העמותה לניהול פרויקטים (PMI - Project Management Institute), (2017) גוף הידע בניהול פרויקטים, מהדורה שישית, הוצאת מטר

2. Kerzner H. (2017) Project Management: A System Approach to Planning, Scheduling, and Controlling, 12th ed., Hoboken, New Jersey: John Wiley & Sons
3. Schwalbe K. (2015) Information Technology Project Management, 8th ed., Cengage Learning.
4. Schwaber K. (2004) Agile Project management with Scrum, Redmond, Washington, Microsoft Press
5. Shenhar A.J. and Dvir D. (2007) Reinventing Project Management: The Diamond Approach to Successful Growth and Innovation, Boston: Harvard Business School Press
6. Shenhar A.J. (2007). Linking Project Management to Business Strategy, Newtown Square, Pa.: Project Management Institute
7. Holzmann, V., & Spiegler, I. (2011). Developing risk breakdown structure for information technology organizations. International Journal of Project Management, 29(5), 537-546.
8. Lechler, T. G., Ronen, B., & Stohr, E. A. (2005). Critical chain: a new project management paradigm or old wine in new bottles?. Engineering Management Journal, 17(4), 45-58.
9. Henderson, L. S. (2008). The impact of project managers' communication competencies: Validation and extension of a research model for virtuality, satisfaction, and productivity on project teams. Project Management Journal, 39(2), 48-59.
10. Curlee, W. (2008). Modern virtual project management: The effects of a centralized and decentralized project management office. Project Management Journal, 39(S1), S83-S96.
11. Artto, K., Kulvik, I., Poskela, J., & Turkulainen, V. (2011). The integrative role of the project management office in the front end of innovation. International Journal of Project Management, 29(4), 408-421.