

בית הספר למוסמכים במינהל עסקים ע"ש ליאון רקנאטי

1243.3015.01 – ניהול צוותים בארגונים Management of Teams

(דרישות קדם: ניהול אנשים ומערכות מאקרו + מיקרו)

סמסטר א – תשפ"א

קבוצה	יום בשבוע	שעה	תאריך בחינה	מרצה	דואר אלקטרוני
01	א	18:45-21:30 (מחצית ראשונה)	מפורט בלוח הבחינות	ד"ר שביט לסקי	shavitlaski@gmail.com

שעת קבלה – בתיאום מראש

עוזר הוראה – פרטי עוזר ההוראה

היקף הלימודים

היקף הי"ס לקורס : 1

European Credit Transfer and Accumulation System (ECTS) – 1 י"ס = 4 ECTS, ערך הניקוד של הקורס במוסדות להשכלה גבוהה בעולם שהינם חלק מ"תהליך בולוניה".

תיאור הקורס

מטרת הקורס היא להאיר סוגיות נבחרות בהתנהגות בני אדם בצוותים ארגוניים ובדרכי ניהולם של צוותים אלו. בקורס מודגשת הדינמיקה של תהליכי פתרון בעיות וקבלת החלטות בקבוצות, ומתורגלות מימוניות ניהול דיונים. נושאים נוספים אליהם נתייחס הם תקשורת בין אישית, התנהלות במצבי אי הסכמה וסיוע בפתרון קונפליקטים המתרחשים בעבודת צוותים.

השיעורים משלבים הרצאות, דיונים, ניתוחי אירועים, משחקי תפקידים, צפייה בסרטים, תרגילי הדמיה ומילוי שאלונים, כל זאת במטרה להמחיש את המיומנויות הנדרשות בניהול משופר של צוותים בארגונים. הקורס מתנהל במתכונת מרוכזת (7 מפגשים כפולים) ומתבסס על השתתפות פעילה של התלמידים/ות, ולכן הנוכחות בשעורים הינה חובה.

תפוקות למידה

1. עם סיום הקורס בהצלחה יוכל הסטודנט:
לזהות ולהבין צרכים, מאפיינים, דינמיקה ודפוסי עבודה של צוותים.
2. לנהל ולהפחית את ההסתברות להתרחשות של תהליכים שפוגעים באפקטיביות של צוותים.
3. להעמיק את מודעותם האישית לדפוסי התנהגותם בתחום התקשורת, הסגנון הניהולי והתפקידים השונים שהם לוקחים על עצמם בהיותם חברי צוות.
4. לשפר את תפקודם כחברי צוות או כמנהלים, בהתבסס על רכישת כלים חדשים, משוב ותרגול בכיתה.
5. להבין את המורכבות של צוותים גלובליים ולנהל אותם בעילות רבה יותר.

הערכת הסטודנט בקורס והרכב הציון

הערות	תאריך	מטלה	אחוז
	כמפורט בלוח הבחינות	בחינה	65
3-2 מגישים	5.11.20	עבודה	25
		נוכחות, מעורבות והשתתפות פעילה בשעורים	10

* עפ"י תקנון האוניברסיטה תלמיד חייב להיות נוכח בכל השיעורים (סעיף 5).

* מועד הבחינה יפורסם באתר הפקולטה- לוח בחינות.

* תלמיד, הנעדר משיעור המחייב השתתפות פעילה או שלא השתתף באורח פעיל, רשאי המורה להודיע למזכירות כי יש למחוק את שמו מרשימת המשתתפים. (התלמיד יחויב בתשלום בגין קורס זה)

פירוט המטלות בקורס

עבודה בזוגות להגשה – ניתוח מקרה

כל אי עמידה במי ממטלות הקורס מחייבת הודעה מראש (במייל) למרצה

מדיניות שמירה על טווח ציונים

החל משנה"ל תשס"ט מונהגת בפקולטה מדיניות שמירה על טווח ציונים בקורסי התואר השני. עקרונות השיטה חלים על כל קורסי התואר השני, ומדיניות השמירה על טווח הציונים תיושם לגבי הציון הסופי בקורס זה.

מידע נוסף בנושא זה מתפרסם בהרחבה באתר הפקולטה.

<https://coller.tau.ac.il/MBA-students/programs/2020-21/MBA/regulations/exams>

הערכת הקורס ע"י הסטודנטים

בסיומו של הקורס הסטודנטים ישתתפו בסקר הוראה על מנת להסיק מסקנות לטובת צרכי הסטודנטים והאוניברסיטה.

אתר הקורס

אתר הקורס יהווה המקום המרכזי בו ימסרו הודעות לסטודנטים, לפיכך מומלץ להתעדכן בו מדי שבוע, לפני השיעור, ובכלל – גם בתום הסמסטר. (לצורך תיאום ענייני הבחינה למשל). שקפי הקורס יהיו באתר הקורס באתר. לתשומת לבכם - בכיתה ידונו גם נושאים (ובפרט דוגמאות) שאינם מופיעים בשקפים או מופיעים בכותרת בלבד. כל אלו הינם חלק בלתי נפרד מחומר הקורס.

תכנית הקורס *

חומרי קריאה (פריטים המסומנים ב-* הם קריאת רשות)	נושאים	תאריך	שבוע
Katzenbach & Smith, ch. 1,3 Hellriegel, & Slocum, ch. 8 pp. 212-220 Mathieu & Hollenbeck (2017) Mathieu, Wolfson, & Park, (2018) Schein, ch.8 pp.145-152	המשגה של קבוצות וצוותים, מרכיבי עבודת צוות ועקרונות יסוד בתפקודו, תוכן ותהליך בעבודת צוות, מאפייני וסוגי צוותים, צוותי עבודה מרחוק	18.10.20	1
ג'אניס ומאן* Belbin chap.3, pp. 19-28 Maier, 1999 Hellriegel, & Slocum, ch. 8 pp. 221-224, 229-234 426-430* 'הצופה שנרדם עם	שלבי התפתחות צוות, תפקידים בצוותים ותצורתם בעבודה מרחוק, אתגרים בעבודה	25.10.20	2
Greer, 2018 Levi, 153-165 Vroom & Jago (2007) *Vroom (2007) *Vroom (1976) קיים תרגום לעברית	קבלת החלטות בצוותים, תמהיל איכות וקבלה, קבלת החלטות צוותית	1.11.20	3
Thompson, ch. 7, 165-179, 186-195 Whetten & Cameron, ch. 3 pp.178-183 Schein, chap. 8, pp. 152-166 Hellriegel, & Slocum, ch. 8 pp. 235-239 Li, Liu, & Luo (2018)	תהליך פתרון בעיות בצוותים, ניהול ישיבות ודיונים, סוגי החלטות	8.11.20	4
Gibb *Schein, ch. 7 pp. 130-141 Daft, ch. 3 pp. 273-276	תקשורת בצוות, תקשורת מתגוננת/תומכת, משוב ולמידה צוותית	15.11.20	5
Gibson & Cohen, pp. 335-352 Levi, 115-123, 126-128 Moodian, pp. 222-226 Hellriegel, & Slocum, ch. 9 pp. 248-258 Thompson, ch. 8 pp. 184-189, 197-198	קונפליקטים אי הסכמות ויצירת הסכמות בצוותים. קונפליקטים בעידן העבודה מרחוק.	22.11.20	6
Thompson, ch. 11 pp. 332-335. Gibson & Cohen, pp. 21-36, 403-421 Moodian, pp. 95-106, 145-157, 233-237 *Hertel, 2005	ניהול צוותים וירטואליים: צוותים גלובאליים ווירטואליים, אתגרים וסוגיות בתפקוד וניהול אפקטיבי מרחוק	29.11.20	7

*התכנית הינה בסיס לשינויים.

קריאת חובה

Belbin, R.M.(2010). *Team roles at work*. Oxford, Brington, M.A.:Elsevier Butterworth-Heinemann. Selected pages.

Daft, R. (2011). *The leadership experience* (5th ed.). U.S.A, OH: South-Western Cengage Learning, Mason. Selected pages.

Gibb J. R. (2017). Defensive communication. In C.D. Mortensen (Ed.). *Communication theory* (3rd ed.). N.Y.: Routledge.

Gibson, C.B., & Cohen, S.G. (2003). *Virtual teams that work: creating conditions for virtual team effectiveness*. CA, San Francisco: Jossey – Bass. Selected pages.

Greer, L. L., De Jong, B.A., Schouten, M.E., & Dannals, J.E. (2018). Why and when hierarchy impacts team effectiveness: A meta-analytic integration. *Journal of Applied Psychology*, 103(6), 591-613.
<http://dx.doi.org/10.1037/apl0000291>

Hellriegel, D., & Slocum, J. W. J. (2011). *Organizational behavior*. South-Western: Cengage learning. Selected pages.

Katzenbach, J.R. & Smith, D.K. (2015). *The wisdom of teams*, NY: Harper Collins. Selected pages.

Levi, D. (2017). *Group dynamics for teams*. CA, U.S.A: SAGE Publications.

Li, G., Liu, H. & Luo, Y. (2018). Directive versus participative leadership: Dispositional antecedents and team consequences. *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, 3, 1-20.
<http://dx.doi.org/10.1111/joop.12213>

Maier, N.R.F. (1999). *Assets and liabilities in group problem solving: The need for an integrative function*. Group Facilitation. Winter (1), 45-51. קיים תרגום לעברית

[Mathieu, J.E.](#), [Hollenbeck, J. R.](#), [Van Knippenberg, D.](#), & [Ilgen, D.R.](#) (2017). A century of work teams in the *Journal of Applied Psychology*. *Journal of Applied Psychology*, 102(3), 452-467.

Mathieu, J.E., Wolfson, M. A., & Park, S. (2018). The evolution of work team research since Hawthorne. *American Psychologist*, 73(4), 308-321. <http://dx.doi.org/10.1037/amp0000255>

Moodian, M.A. (2009). *Contemporary leadership and intercultural competence: Exploring the cross cultural dynamics within organizations*. Sage Publications. Selected pages.

Thompson, L.L.(2014). *Making the team: A guide for managers* (3rd edition). NJ: Pearson Prentice Hall. Selected pages.

Vroom, V.H. & Jago, A.G. (2007). *The role of the situation in leadership*. *American Psychologist*, 62(1), 17-24.

Whetten, D.A. & Cameron, K.S. (2015). *Developing management skills*. NJ: Pearson Prentice Hill. Selected pages.

קריאת רשות

בר-יוסף, א. (2001). הצופה שנרדם: הפתעת יום הכיפורים ומקורותיה. לוד: זמורה ביתן.
 ג'ניס, א.ל. ומאן, ל.ת. (1981). תהליך קבלת החלטות. ישראל, משרד הבטחון, עמ' 108-120.

Hertel, G., Geister, S., & Konradt, U. (2005). Managing virtual teams: A review of current empirical research. *Human Resource Management Review*, 15, 69-95.

Schein, E. (1999). *Process consultation revisited*. Reading, MA: Addison Wesley.

Vroom, V.H. (2007). Can leaders learn to lead? In R.P. Vecchio, (Eds.), *Leadership: Understanding the dynamics of power and influence in organizations*. U.S.: University of Notre Dame Press. (pp.259-272).

Vroom, V. H. (1976). Leadership. In M. D. Dunnette (Ed). *Handbook of industrial Psychology*. Chicago: Rand McNally. ch. 34. (קיים בעברית)