



בית הספר למוסמכים במינהל עסקים ע"ש ליאון רקנאטי

תואר שני

1264.2213 ניהול אנשים ומערכות - מיקרו

Organizational Behaviour- Micro

סמסטר א' – תשפ"א

פרטי הקבוצות בקורס

| קבוצה | יום בשבוע | שעה | כיתה | מרצה | דואר אלקטרוני | טלפון | משרד |
|-------|-----------|------------|------|----------------|--------------------|-------|------|
| | ו' | 9:45-12:30 | 301 | ד"ר טליה פפרמן | taliapfe@gmail.com | | |

עוזרת הוראה- ענג זינגר onegsing@tauex.tau.ac.il

שעת קבלה – בתיאום מראש

היקף הלימודים

1 ECTS = 4 ECTS – European Credit Transfer and Accumulation System (ECTS), ערך הניקוד של הקורס במוסדות להשכלה גבוהה בעולם שהינם חלק מ"תהליך בולוניה".

תיאור הקורס

הקורס נועד לפתח מסגרת התייחסות שיטתית ומעמיקה להבנת מורכבותה של ההתנהגות האנושית בארגונים. הבנה זו תסייע בשיפור יכולת הניהול של ארגונים ואנשים בהם. הקורס מתבסס על ידע תיאורטי ואמפירי מתחומי ההתנהגות הארגונית, הניהול, הפסיכולוגיה והסוציולוגיה. הקורס מתמקד בפרספקטיבה של הפרט בארגון. בקורס נבליט את ההשלכות היישומיות של הידע וכלי הניתוח הנלמדים לניהול אנשים וצוותים, ולשיפור היכולת של מנהלים להשפיע על סביבת העבודה שלהם ועל ביצועים ארגוניים. במסגרת הקורס נבחן תהליכים אישיים ובינאישיים בקרב עובדים ומנהלים המרכיבים את הארגון. הדגש יושם על האופן בו אישיותו של הפרט, מערכת מניעיו, עמדותיו ויחסיו עם הזולת מעצבים את תפקודו בארגון. כמו כן נבחן את חייו של האדם כיצור חברתי, בתוך הקבוצה אליה הוא שייך. נלמד על דינמיקה המתרחשת בקבוצות ועל השפעתה על תהליכי העבודה.

תפוקות למידה

עם סיום הקורס בהצלחה יוכל הסטודנט:

1. להכיר תיאוריות ומונחים בתחום ההתנהגות הארגונית.
2. לזהות תהליכים ארגוניים בתחום הפרט והקבוצה
3. לנתח ולהציע פתרונות למצבים בעייתיים בתחום הפרט והקבוצה

הערכת הסטודנט בקורס והרכב הציין

| אחוז | מטלה | תאריך | גודל קבוצה/ הערות |
|------|------------------|----------|-------------------|
| 25% | תרגיל - מוטיבציה | 20.11.20 | הגשה בצוותים |
| 25% | תרגיל - צוותים | 4.12.20 | הגשה בצוותים |
| 50% | עבודה מסכמת | 4.1.21 | הגשה בצוותים |

* עפ"י תקנון האוניברסיטה תלמיד חייב להיות נוכח בכל השיעורים (סעיף 5).

* תלמיד, הנעדר משיעור המחייב השתתפות פעילה או שלא השתתף באורח פעיל, רשאי המורה להודיע למזכירות כי יש למחוק את שמו מרשימת המשתתפים. (התלמיד יחויב בתשלום בגין קורס זה)

פירוט המטלות בקורס

1. נוכחות והשתתפות פעילה בשיעורים- ניתן להיעדר משיעור אחד בלבד במהלך הסמסטר.
2. תרגילי ביניים בנושאי הקורס (צוותים, מוטיבציה) שיבוצעו בצוותים
3. עבודה מסכמת: אינטגרציה של נושאי הקורס, שתבוצע בצוותים

כל אי עמידה במי ממטלות הקורס מחיבת הודעה מראש (במייל) למתרגל/ת הקורס

מדיניות שמירה על טווח ציונים

החל משנה"ל תשס"ט מונהגת בפקולטה מדיניות שמירה על טווח ציונים בקורסי התואר השני. עקרונות השיטה חלים על כל קורסי התואר השני, ומדיניות השמירה על טווח הציונים תיושם לגבי הציין הסופי בקורס זה. בהתאם לכך, ממוצע הציונים בקורס (שהוא קורס ליבה) יהיה בטווח בין 78 ל-82.

מידע נוסף בנושא זה מתפרסם בהרחבה באתר הפקולטה.

הערכת הקורס ע"י הסטודנטים

בסיומו של הקורס הסטודנטים ישתתפו בסקר הוראה על מנת להסיק מסקנות לטובת צרכי הסטודנטים והאוניברסיטה.

אתר הקורס

אתר הקורס יהווה המקום המרכזי בו ימסרו הודעות לסטודנטים, לפיכך מומלץ להתעדכן בו מדי שבוע, לפני השיעור, ובכלל – גם בתום הסמסטר. (לצורך תיאום ענייני הבחינה למשל).

שקפי הקורס יהיו באתר הקורס באתר.

לתשומת לבכם - בכיתה ידונו גם נושאים (ובפרט דוגמאות) שאינם מופיעים בשקפים או מופיעים בכותרת בלבד. כל אלו הינם חלק בלתי נפרד מחומר הקורס.

| קריאת העשרה | הגשות | קריאת חובה | נושאים | תאריך | שבוע |
|---|-----------------|---|-------------------------|-------|------|
| Spain, E., & Groysberg, B. (2016). Making exit interviews count. <i>Harvard Business Review</i> , 94(4), 88-95. | | Robbins & Judge, chapter 3 | עמדות | 23.10 | 1 |
| Kerr, S. (1995). On the folly of rewarding A, while hoping for B. <i>Academy of Management Executive</i> , 9, 7-14. | | Robbins & Judge, chapter 7 | עמדות + מוטיבציה | 30.10 | 2 |
| Nohria, N., Groysberg, B., & Lee, L. E. (2008). Employee motivation: A powerful new model. <i>Harvard Business Review</i> , 86(7/8), 78-84. | | Robbins & Judge, chapter 8 | מוטיבציה | 6.11 | 3 |
| Haas, M., & Mortensen, M. (2016). The Secrets of Great Teamwork. <i>Harvard business review</i> , 94(6), 70. | | Robbins & Judge, chapter 9 | צוותים | 13.11 | 4 |
| Toegel, G., & Barsoux, J. L. (2016). How to preempt team conflict. <i>Harvard Business Review</i> 94(6), 78-83. | הגשת תרגיל 1 | Robbins & Judge, chapter 10 | צוותים | .1120 | 5 |
| Gino, F., & Pisano, G. P. (2011). Why leaders don't learn from success. <i>Harvard business review</i> , 89(4), 68-74. | | Robbins & Judge, chapter 6 | הטיות +הרצאת אורח | 27.11 | 6 |
| Smith, W. K., Lewis, M. W., & Tushman, M. L. (2016). "Both/and" leadership. <i>Harvard Business Review</i> , 94(5), 62-70 | הגשת תרגיל 2 | Robbins & Judge, chapter 12 אבוליו ובס | מנהיגות | 4.12 | 7 |

נושאים הקשורים לאתיקה בעסקים

הפקולטה לניהול רואה חשיבות גבוהה בשילוב נושאים הקשורים לאתיקה בעסקים כחלק אינטגרלי מקורסי החובה. בקורס זה אנו נדון בנושאים הבאים הקשורים באתיקה:

1. תפקידי המנהל. ת והאחריות שלו לאתיקה ביחידה שלו
2. אתיקה בקרב עובדים

קריאת חובה

Robbins, Stephen P. Judge, Tim. (2017) Organizational behavior (17th, global ed.). Pearson :Essex, England ; Boston.

אבוליו, ברוס (1999). הטווח המלא של המנהיגות – בדרך להעלאת רמת האפקטיביות של היחיד, הקבוצה והארגון. מתוך *מנהיגות ופיתוח מנהיגות מהלכה למעשה*, בעריכת איציק גונן ואליאב זכאי, משרד הבטחון – ההוצאה לאור. עמוד 65-76.

קריאת רשות

קריאת הרשות תועלה לאתר הקורס במהלך הסמסטר.